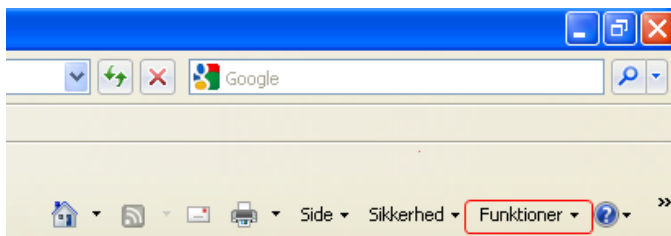


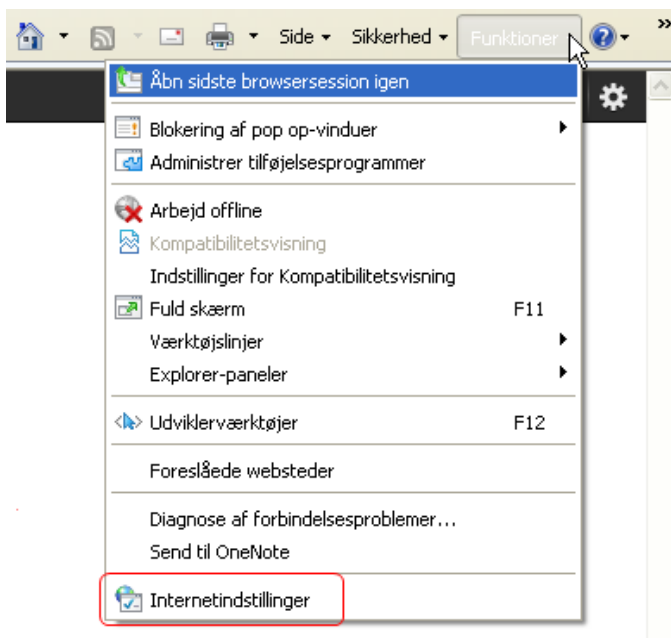
Fejlmeddelelse om at "Cookies" skal aktiveres for at bruge reservationssystemet på BIO Husets hjemmeside

BIO Husets hjemmeside er udviklet til at kunne udnytte de nyeste teknologier i forbindelse med grafisk design og visning på hjemmesider. Hvis du oplever problemer med at få vist indholdet på hjemmesiden, kan det anbefales at du opdaterer din browser til den nyeste version.

Nogle af vores kunder har oplevet problemer med at reservere billetter på hjemmesiden, hvor der vises en fejlmeddelelse der fortæller, at "Cookies" skal aktiveres for at kunne benytte vores reservationssystem. Dette problem skyldes formentlig at din browser (fx Microsoft Internet Eksplorer) er indstillet til **ikke at acceptere såkaldte "3.parts cookies"**. Denne lille vejledning guider dig til at kontrollere/ændre dette i din browser, så du ikke oplever disse problemer (billederne er fra Microsoft Internet Explorer 8.0). Tilsvarende indstillinger vil kunne findes på Mozilla Firefox eller andre internet browsere.

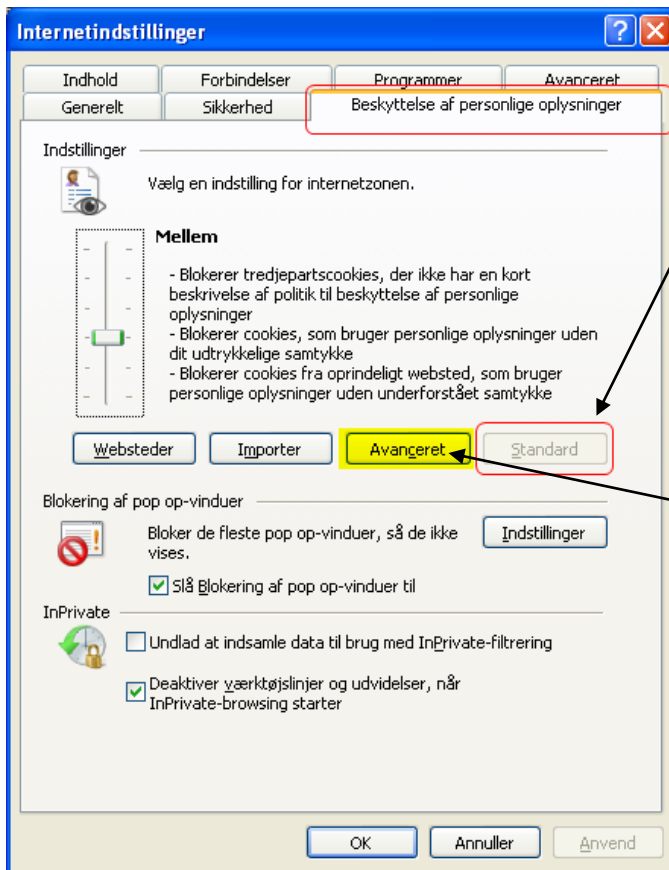


Find menulinjen og gå til menuen 'Funktioner'



I menuen 'Funktioner' vælger du undermenuen 'Internetindstillinger'

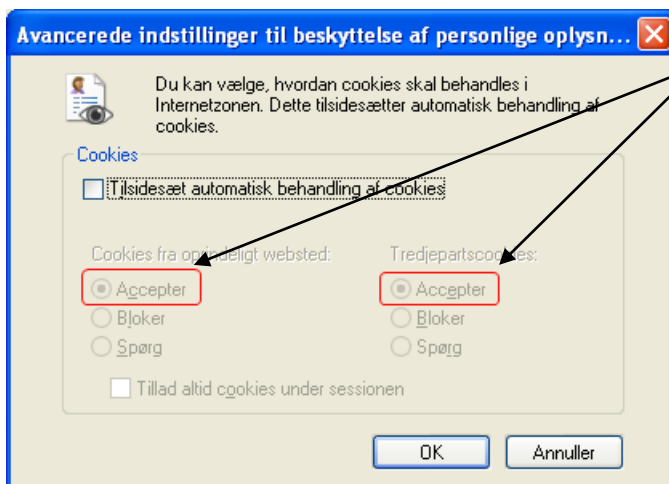
Fejlmeddelelse om at "Cookies" skal aktiveres for at bruge reservationsystemet på BIO Husets hjemmeside



I undermenuen finder du fanebladet 'Beskyttelse af personlige oplysninger'.

Her kontrollerer du niveauet af dine indstillinger for internetzonen. Disse indstillinger bør stå til 'Standard' og dette kan du kontrollere ved at se, om denne knap er nedtonet som her. Hvis knappen ikke er nedtonet, trykker du på den for at vælge standardindstillingerne.

Tryk også på knappen 'Avanceret' for at komme til yderligere muligheder for indstilling af dit sikkerhedsniveau i din browser.



I denne menu der nu kommer frem, skulle du gerne have disse indstillinger.

Hvis dette ikke er tilfældet, kan du åbne for ændringer ved at sætte et "flueben" i feltet "Tilsidesæt automatisk behandling af cookies", hvorefter du får mulighed for at ændre indstillingerne for cookies.

Når du har lavet ovenstående kontrol/ændringer i din browser, lukker du alle menuer ved at trykke på 'Ok' eller 'Anvend'.

Herefter lukker du din browser og genstarter (åbner) den igen, hvorefter dine nye indstillinger indlæses og aktiveres. Nu skulle du gerne kunne reservere billetter på hjemmesiden uden problemer.

Hvis du alligevel – trods ovenstående ændringer – oplever problemer med vores hjemmeside, vil vi meget gerne høre om det. Du kan skrive direkte til os på itsupport@biohuset.dk